

## **GARANTIA LIMITADA DA BATERIA DE ARMAZENAMENTO DE ENERGIA DEYE ESS**

A Garantia Limitada aplica-se aos produtos DEYE ESS Energy Storage Battery (Modelo: AI-W5.1-B) instalados na **Europa**.

A NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (**DEYE ESS**) fornece as garantias contidas neste documento (Garantia Limitada) às pessoas que adquirem o produto para seu uso e o colocam em funcionamento pela primeira vez (Comprador Original).

### **1. GARANTIA LIMITADA**

#### **1.1. Data de início da garantia**

Geralmente, a data de início da garantia é a mais antiga entre (i) a data de instalação ou (ii) seis (6) meses a partir da data de produção.

#### **1.2. Garantia limitada do produto**

- a) A DEYE ESS garante que o produto não apresenta defeitos de materiais ou de fabrico durante dez (10) anos a partir da data de início da garantia.
- b) Após a compra, a instalação deve ser concluída no prazo de três (3) meses. Se a bateria falhar, isso deve ser comunicado no prazo de duas (2) semanas. Os danos no módulo da bateria causados pelo facto de a bateria não ter sido carregada durante um longo período de tempo devido a negligência não estão abrangidos pela garantia.
- c) A bateria tem garantia de 10 anos ou até atingir o rendimento mínimo, o que ocorrer primeiro.
- d) O período de garantia do BMS é de 10 anos.
- e) O período de garantia de outros acessórios é de 5 anos.

#### **1.3. Garantia de desempenho limitada**

- a) A DEYE ESS garante que o produto (i) manterá setenta por cento (70%) da sua energia utilizável dentro de dez (10) anos a partir da data de início da garantia; ou (ii) atingirá a energia de rendimento mínimo, o que ocorrer primeiro. Desde que o produto seja operado de maneira normal e de acordo com o guia do usuário fornecido pela DEYE ESS.
- b) A energia mínima de rendimento significa a energia total de saída do produto registada no módulo de controlo do produto.
- c) A Energia Utilizável e a Energia Mínima de Produção para cada modelo de produto estão definidas na tabela abaixo.

Modelo do produto	Energia Utilizável (kWh)	Energia mínima de rendimento (MWh)
AI-W5.1-B	5,12	16

**d)** Para esta Garantia Limitada, a Energia Utilizável restante é medida e calculada utilizando o seguinte método de teste e valores, enquanto a temperatura ambiente está entre  $25 \pm 3 \text{ }^{\circ}\text{C}$ :

- Descarga a bateria com corrente constante até que a bateria atinja a Tensão de Fim de Descarga ("EODV").
- Aguarde 30 minutos.
- Carregue a bateria com corrente constante e tensão de carga constante até à sua capacidade máxima.
- Aguarde 30 minutos. Descarregue a bateria com corrente constante até atingir a EODV ou a sua tensão de autoproteção. Registe a corrente, a tensão e o tempo.
- A energia utilizável restante é a integral do tempo de descarga e da corrente multiplicada pela tensão.

**Lista de valores de teste:**

Modelo do produto	Energia utilizável do sistema	Tensão no fim da descarga (V)	Tensão constante (V)	Corrente constante (A)
AI--W5.1-B	4,61	43,2	57,6	5

#### 1.4. Limitações da garantia

As garantias limitadas nas cláusulas 1.2 e 1.3 estão sujeitas e devem ser lidas em conjunto com as exclusões e limitações estabelecidas abaixo.

## 2. EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES

### 2.1. Isenção

a) Na medida do permitido por lei, a garantia nesta Garantia Limitada é a única garantia clara do produto.

A DEYE ESS nega todas as garantias legais e implícitas, incluindo, mas não se limitando a, quaisquer garantias de adequação ao mercado, adequação a fins específicos ou não violação.

Na medida do permitido por lei, desde que tal garantia não possa ser negada, a DEYE ESS limita o período e as medidas corretivas de tais garantias dentro do período desta garantia limitada, e a DEYE ESS seleciona o serviço de manutenção ou substituição descrito abaixo.

b) O vendedor do produto ou qualquer outra pessoa não tem o direito de representar a DEYE ESS para fazer qualquer garantia além do conteúdo contido no documento, e não há direito de estender o período de garantia para o prazo dos regulamentos acima.

## **2.2. Limitação de responsabilidade**

Além da situação estipulada nesta garantia, dentro do âmbito máximo da lei, qualquer dano indireto, acidental, especial ou causado especificamente por produtos ou sua instalação, uso, desempenho ou não desempenho, ou quaisquer defeitos ou violações de garantias ou danos punitivos (incluindo, mas não se limitando a, perda de lucros, danos à boa vontade ou reputação comercial ou danos por atrasos), com base ou não no contrato, garantia, negligência, responsabilidade objetiva ou quaisquer outras teorias, a DEYE ESS não se responsabiliza. A responsabilidade total (se houver) da DEYE ESS, seja por danos ou outros aspetos, não excederá o preço de compra pago pelo comprador original pelo produto.

## **2.3. Limitações da garantia**

A Garantia Limitada nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica a qualquer defeito ou deterioração resultante de:

- 2.3.1. O produto não for instalado, mantido ou operado de acordo com o manual de operação.
- 2.3.2. Após a instalação, o produto é movido ou sacudido, ou a temperatura de carregamento é superior a 50 °C ou inferior a 0 °C, ou a temperatura de descarga é superior a 55 °C ou inferior a -20 °C.
- 2.3.3. O comprador original não notificar o defeito ou degradação à DEYE ESS ou aos parceiros de serviço autorizados da DEYE ESS (Parceiro DEYE ESS) no prazo de 30 dias após a descoberta dos defeitos ou degradação.
- 2.3.4. O produto não foi instalado no prazo de três (3) meses a partir da data de início da garantia.
- 2.3.5. Operação do produto com um inversor que não seja certificado pela DEYE ESS.
- 2.3.6. Sem a aprovação da DEYE ESS ou dos parceiros da DEYE ESS, o produto é modificado ou reparado.
- 2.3.7. Um evento de força maior (por exemplo, desastres naturais, como inundações, incêndios, terremotos, raios ou outras condições ambientais anormais, guerra, etc.).
- 2.3.8. Danos evidentes no produto durante o transporte.
- 2.3.9. As leis, regulamentos ou instruções estaduais ou regionais foram alterados.
- 2.3.10. O produto não foi utilizado durante 6 meses ou mais.
- 2.3.11. Não há garantia gratuita se não utilizar a estrutura original das fábricas Deye e o sistema de bateria apresentar situações de risco estrutural durante a utilização.
- 2.3.12. Não há garantia gratuita se a bateria não for carregada dentro de 48 horas após estar totalmente descarregada.

## **2.4. Exclusões da garantia**

A Garantia Limitada nas cláusulas 1.2 e 1.3 não se aplica:

- 2.4.1 Se o produto não for adquirido na Europa.
- 2.4.1. O comprador original não conceder à DEYE ESS ou aos parceiros da DEYE ESS acesso aos dados de desempenho do produto através da Internet após comunicar uma reclamação de garantia, ou acesso para manipular esses dados.
- 2.4.2. Desgaste da aparência do produto (incluindo, mas não se limitando a, arranhões, manchas, desgaste mecânico, ferrugem ou

mofo) que não afetem o seu funcionamento.

- 2.4.3. Qualquer perda de propriedade ou danos pessoais causados por quaisquer defeitos. Se o produto for vendido ao comprador original, o nível de conhecimento científico e técnico não é suficiente para descobrir os defeitos.
- 2.4.4. Se a fatura do produto e as informações listadas na cláusula 4 abaixo não forem fornecidas com a reclamação de garantia.
- 2.4.5. Se o número de série do produto já não puder ser reconhecido ou tiver sido modificado.

### **3. MEDIDAS CORRETIVAS POR VIOLAÇÃO DA GARANTIA**

- 3.1. Com base no cumprimento das cláusulas de isenção e restrições acima mencionadas, se o produto não cumprir a garantia limitada nas cláusulas 1.2 ou 1.3, a DEYE ESS reparará ou substituirá o produto ou peças não conformes dentro do prazo de garantia, sem custos (ou fornecerá um reembolso parcial), nas seguintes condições.
- 3.2. A decisão de reparar ou substituir o produto será determinada pela DEYE ESS a seu exclusivo critério.
- 3.3. O produto ou qualquer uma das suas peças a serem substituídas terá o mesmo desempenho e confiabilidade do produto original. Se tipos relacionados de produtos ou qualquer um dos seus componentes tiverem sido descontinuados, retirados do mercado ou estiverem indisponíveis, a DEYE ESS poderá substituí-los por produtos ou componentes semelhantes (que podem incluir componentes usados anteriormente).
- 3.4. Se a DEYE ESS não reparar ou substituir o Produto ou peças defeituosas, a DEYE ESS devolverá o valor restante ao comprador original, calculado da seguinte forma:
  - a) Se o produto não cumprir a garantia de desempenho limitada na cláusula 1.3, a DEYE ESS poderá calcular o reembolso utilizando uma das duas fórmulas de reembolso seguintes:
    - i)  $\text{Reembolso} = \text{valor máximo da reclamação} * x (\text{energia mínima garantida} - \text{energia de saída do produto registada no módulo de controlo do produto}) / \text{energia mínima garantida};$
    - ii)  $\text{Reembolso} = \text{montante máximo da reclamação} * x (\text{energia útil restante garantida} - \text{energia útil restante}) / \text{energia útil garantida};$  e
  - b) Se o produto não puder ser operado, a DEYE ESS calculará o reembolso da seguinte forma:  $\text{Reembolso} = (\text{valor máximo da reclamação} / 120) * (120 - \text{número de meses desde a data de início da garantia}).$

\*Se o produto for novo e não apresentar defeitos, o valor máximo da reclamação é o valor de mercado dos produtos (ou um produto equivalente) determinado pela DEYE ESS.

- 3.5. As medidas corretivas acima são as únicas e exclusivas obrigações da DEYE ESS para com o comprador original ao abrigo da garantia limitada. Se o produto não estiver em conformidade com a garantia limitada, a DEYE ESS não assume outras responsabilidades para com o comprador original.

### **4. CUMPRIMENTO**

- 4.1. Se o comprador original desejar fazer uma reclamação de garantia ao abrigo desta Garantia Limitada, a reclamação de garantia deve ser comunicada por escrito ao Parceiro da DEYE ESS (ou, se o comprador original não conseguir contactá-lo, comunique-a ao Departamento de Serviço Global da DEYE ESS), incluindo as informações especificadas na tabela abaixo, utilizando as informações de contacto especificadas abaixo:

1	Data de instalação*	
2	Número da fatura*	
3	Configuração da caixa da bateria*	
4	Número de série do produto *	
5	Número de série do módulo	
6	Número de série da BCU	
7	Versão do firmware do BMS/BMU	
8	Inversor*	
9	Configuração do inversor	
10	Número de série do inversor	
11	Versão do firmware do inversor	
12	Modo de funcionamento	por exemplo, ligado à rede + reserva
13	Local	Por exemplo, interior
14	Comentários	
15	Informação de erro	
16	País	
17	Rua e número da casa	
18	Código postal e cidade	

\* Obrigatório fornecer ou de acordo com o formato mencionado no site do Parceiro de Serviço Autorizado DEYE ESS, listado abaixo.

#### INFORMAÇÕES DE CONTACTO

##### Serviço Global DEYE ESS

Endereço: No.18 ZhenLong 2 Road, Zona de Desenvolvimento Económico, Cixi, Ningbo, China Caixa

postal de serviço:

Tel.: 0086-0574-6378 7513

Site: [www.deyeess.com](http://www.deyeess.com)

##### Parceiro de serviço autorizado DEYE ESS

**ABC-Systems GmbH**

Endereço: House 3, Schmiedestraße, Área GMH, Wildau, Alemanha Caixa postal de

serviço:

Tel.: 030-670-69-65-0

Website: info-abcsystemsgmbh.de

- 4.2. A DEYE ESS ou os parceiros da DEYE ESS estão autorizados a emitir faturas pelos custos de inspeção se:
- i. A inspeção do produto pela DEYE ESS ou pelo parceiro da DEYE ESS mostrar que, independentemente do motivo, a Garantia Limitada não é aplicável; ou
  - ii. Não foram encontrados defeitos no processo de verificação do produto e este funciona sem erros.
- 4.3. A menos que seja acordado pela DEYE ESS ou pelos parceiros da DEYE ESS, quaisquer produtos ou componentes substituídos devem ser disponibilizados para recolha pela DEYE ESS ou pelos parceiros da DEYE ESS no prazo de quatro (4) semanas; caso contrário, a DEYE ESS tem o direito de emitir faturas pelas peças substituíveis ao preço total de mercado.
- 4.4. Os produtos ou peças substituídos são propriedade da DEYE ESS
- 4.5. O período de garantia original do produto deve continuar a ser aplicado a qualquer produto de manutenção ou substituição, o que significa que o período de garantia dos componentes de manutenção ou substituição será o período de garantia restante da compra original do produto.
- 4.6. Para incidentes não resistentes, tais como desastres naturais, guerra, motins, greves, impossibilidade de obter mão de obra, materiais ou capacidade adequados ou suficientes, ou quaisquer incidentes imprevisíveis que excedam o seu âmbito de controlo e que levem à situação em que a DEYE ESS não seja capaz de cumprir ou atrase o cumprimento das obrigações desta Garantia Limitada, a DEYE ESS ou os parceiros da DEYE ESS não serão responsáveis perante o comprador original de forma alguma.

## 5. FORA DA GARANTIA

No caso de o produto estar fora da garantia, a DEYE ESS pode (decidindo por conta própria) fornecer determinados serviços pós-venda ao comprador original, mas todos os custos e despesas, tais como componentes, custos de mão de obra e despesas de viagem, serão suportados pelo comprador original. Para solicitar esses serviços pós-venda, o comprador original deve fornecer informações suficientes sobre quaisquer defeitos, para que os parceiros da DEYE ESS possam determinar se esses defeitos podem ser reparados.

## 6. DIVERSOS

- 6.1. Esta Garantia Limitada está sujeita apenas à jurisdição legal local, e a escolha dos seus termos legais não é considerada.
- 6.2. Os tribunais locais terão jurisdição não exclusiva para disputas adicionais sobre uma reclamação de garantia decorrente desta Garantia Limitada. Em caso de ação judicial, a DEYE ESS, mas não os parceiros da DEYE ESS, é responsável pelo envio ou recebimento de documentos judiciais.
- 6.3. O comprador original pode usufruir dos direitos legais sobre a venda de mercadorias, de acordo com as leis nacionais. Esta Garantia Limitada não limita os seus possíveis direitos legais ou os direitos gerados pelo contrato de compra.
- 6.4. Se qualquer termo ou alguns termos desta Garantia Limitada forem considerados ou considerados inválidos, sem efeito ou outros indisciplinados (seja para uma parte ou em geral), serão considerados como o âmbito da sua invalidade ou serão separados no âmbito da sua falha ou execução, mas o resto da cláusula manterá a sua plena vigência e efeito.
- 6.5. Como condição para propor uma reclamação de garantia, o Comprador Original concordou que qualquer controvérsia técnica factual relacionada com as reclamações propostas ao abrigo desta Garantia Limitada pode ser encaminhada pela DEYE ESS para determinação por peritos, de acordo com as Regras de Determinação por Peritos do Instituto de Resolução então em vigor, exceto que:
- 6.5.1. Os peritos devem ser de uma organização de testes conceituada, como TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC ou CGC ou quaisquer outras partes que aceitem organizações de testes terceiras neutras (Peritos).
- 6.5.2. Os custos do Perito, incluindo quaisquer custos de entrega de qualquer produto ao perito para teste, serão pagos pelo Comprador Original se:
- i) O Comprador Original não retirar a sua reclamação no prazo de 14 dias a partir da data em que a DEYE ESS notificar o Comprador Original de que pretende remeter o litígio a um Perito; e
  - ii) O Perito determinar que a disputa é favorável à DEYE ESS. Em todos os outros casos, a DEYE ESS arcará com esses custos.

## ANEXO

A data de produção do produto pode ser lida a partir do número de série na etiqueta do produto, conforme mostrado abaixo. O número de série do módulo da bateria é o mesmo que a data de produção.

